

Emissão de NFC-e

DESTINATÁRIO PRODUTOS SERVIÇOS NFC-e PAGAMENTOS TOTAIS VALIDAÇÃO

IMPORTANTE SABER!

- Sugerimos que consulte a **SEFAZ** para auxiliá-lo sobre quais informações e campos devem ser preenchidos para a correta emissão da **NFC-e**. Informaremos neste guia, apenas a localização dos campos para preenchimento.
- Para emissão da **NFC-e**, o **CERTIFICADO DIGITAL** deve estar instalado e configurado no computador onde será emitida.
- Nas Vendas ou Ordem de Serviço com recebimentos por cartão de crédito ou débito, o **CNPJ DA CREDENCIADORA** e a **BANDEIRA DA OPERADORA** devem estar devidamente cadastrados. [CLIQUE AQUI](#) para acessar instruções.
- Na fatura da Venda ou Ordem de Serviço, ao lançar recebimento efetuado com cartão de crédito ou débito, será necessário informar o **NÚMERO DE AUTORIZAÇÃO/APROVAÇÃO** do cartão.
- Não é possível efetuar alterações em **NFC-e** com status **AUTORIZADA**.
- Os campos que estiverem com a cor **CINZA** trazem informações automáticas do sistema. Só poderão ser alterados, quando existir opção de escolha.

Pessoa



- Sempre que encontrar esse botão, poderá acessar **Manual Passo a Passo** ou **Guia de Referência**, disponíveis para aquela janela.

Aba: DESTINATÁRIO

Opção: IDENTIFICAR DESTINATÁRIO

Quando marcada, indica que a NFC-e será emitida com os dados do destinatário.

Botão: ALTERAR DADOS DO CLIENTE

Acessa a janela **CADASTRO DE CLIENTES**, na qual é possível consultar ou alterar os dados do destinatário da NFC-e.

⚠ Caso haja alterações no CADASTRO DE CLIENTES, os dados do destinatário da nota serão atualizados automaticamente.

Identificar destinatário

DADOS DO DESTINATÁRIO/REMETENTE

Razão Social Pessoa Física

Fantasia

CNPJ IE Indicador de IE

000.000.000-00 ISENTA

Telefone 1 e-mail fiscal

ENDEREÇO

Logradouro Nº

AV PALLISTA

CEP Bairro Município UF

01311-100 BELA VISTA São Paulo SP

Complemento

Aba: PRODUTOS

Serão carregados, automaticamente, os produtos selecionados na **VENDA BALCÃO** ou **ORDEM DE SERVIÇO**. Nessa aba não é possível incluir novos produtos.

⚠ Caso deseje incluir novos produtos ou serviços, a NFC-e em andamento deverá ser excluída, e a inclusão de novos produtos ou serviços devem ser feitas diretamente na Venda ou Ordem de Serviços correspondente. Após a inclusão, basta preparar uma nova NFC-e.

Abas: GERAL / ICMS / PIS / COFINS / COMBUSTÍVEL

São carregadas, automaticamente, as informações: CFOP, CSOSN/CST, PIS e COFINS cadastradas na Natureza de Operação.

[CLIQUE AQUI](#) para mais informações.

The screenshot shows a form titled 'Preencher todos...' with a search icon and an 'Abrir Cadastro' button. The form has tabs for 'GERAL', 'ICMS', 'PIS/COFINS', and 'COMBUSTÍVEL'. The 'GERAL' tab is active, showing fields for 'Qtde.' (1,0000), 'Unidade' (LUN), 'Código do Produto' (L5148), and 'Descrição' (OLEO CORRENTE MAXLUB KART E MOTO). Below these are fields for 'NCM' (87089300), 'CEST', 'EAN', 'EAN Tributário', and 'EXTIPI'. A 'Carregar' button is next to the 'CEST' field. At the bottom, there is a 'CFOP' field with a search icon.

Botão: ABRIR CADASTRO

Acessa a janela **CADASTRO DE PRODUTOS**, na qual é possível consultar ou alterar dados do produto selecionado na grade.

! Caso haja alguma alteração nos dados do produto, será necessário excluir a nota e prepara-la novamente, para que as novas informações sejam carregadas.

Aba: SERVIÇOS

Grade: RELAÇÃO DE SERVIÇOS

Mostra informações dos serviços lançados na Ordem de Serviços.

Abas: GERAL / ISSQN / PIS / COFINS

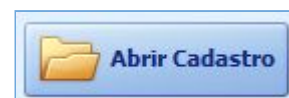
São carregadas, automaticamente, as informações: CFOP, CSOSN/CST, ISSQN, PIS e COFINS cadastradas na Natureza de Operação.

Botão: ABRIR CADASTRO

Acessa a janela **CADASTRO DE SERVIÇOS**, na qual é possível consultar ou alterar dados do serviço selecionado na grade.

! Caso haja alguma alteração nos dados do serviço, será necessário excluir a nota e prepara-la novamente, para que as novas informações sejam carregadas.

The screenshot shows a table titled 'RELAÇÃO DE SERVIÇOS' with columns 'Nº Item', 'Qtde.', and 'Descrição'. Below the table is a form with tabs for 'GERAL', 'ISSQN', and 'PIS/COFINS'. The 'GERAL' tab is active, showing fields for 'Qtde.', 'Código do Serviço', and 'Descrição'. Below these are fields for 'CEST', 'EAN', and 'EAN Tributário'. At the bottom, there is a 'CFOP' field with a search icon.



Aba: NFC-e

Campo: N° da NFC-e

Campo preenchido automaticamente após a transmissão da NFC-e.

Botão: ALTERAR N°

Permite alterar manualmente o número da NFC-e a ser emitida.

Campo: Informações adicionais

Permite preencher informações para serem adicionadas na NFC-e.

! Ao clicar no botão **CARREGAR DADOS DA ORIGEM**, o campo será preenchido automaticamente com o número da OS, a placa e a quilometragem do veículo.

The screenshot shows a form for NFC-e with fields for 'Modelo' (65), 'Série' (1), and 'Regime Tributário' (Simples Nacional). Below these are fields for 'N° da NFC-e' and 'Próximo N° da NFC-e' (54). A red box highlights the 'N° da NFC-e' field and an 'Alterar N°' button. At the bottom, there is a 'Natureza da Operação' field with the value 'VENDA'.

Botão: CARREGAR DADOS DA ORIGEM

Ao clicar nesse botão, o campo **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**, será preenchido automaticamente, com as informações da **VENDA** e/ou **OS**, placa e quilometragem do veículo.



Aba: PAGAMENTO

Permite inserir dados da fatura da Venda ou Ordem de Serviço na NFC-e.

Forma de pagamento			
0 - pagamento à vista			
PAGAMENTOS			
Forma de pagamento	Valor	Cartão	
		Bandeira	Nº autorização
04 - Cartão de Débito	1208,15		54613928

Aba: TOTAIS

Campos carregados automaticamente, com base nas informações das abas **PRODUTOS** e **SERVIÇOS**.

⚠ *Para alterar as informações dos campos dessa aba, a opção **RECALCULAR AUTOMATICAMENTE** deve estar **DESMARCADA**.*

GERAL 25908					
GERAIS					
Produtos	Seguro	Descontos	Outros		
58,15	0,00	0,00	0,00		
ICMS		FCP			
Base de Cálculo	Total do ICMS	Total ICMS FCP	Total ICMS-ST FCP	Total ICMS-ST FCP Ref. Anteriormente:	
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
PIS e COFINS					
PIS	COFINS				
0,00	0,00				

Quadro: GERAIS

Campos: **SEGURO / DESCONTO / OUTROS**

Botão: (MAIS)

Distribui o valor preenchido no campo correspondente entre todos os produtos e serviços da NFC-e.

Aba: VALIDAÇÃO

Mostra informações de algum campo que está incorreto ou que não foi preenchido.

PROBLEMAS NO PREENCHIMENTO DA NF-e				
Campo	Mensagem	Tag XML	ID do Campo	Nível no XML

Botão: PRÉ-VALIDAR

Verifica se na nota, algum campo está preenchido incorretamente ou se falta ser preenchido.



Botão: EXCLUIR NFC-e

Exclui na NFC-e do Sistema CICOM.

⚠ *Essa opção apenas exclui a NFC-E do sistema CICOM, **NÃO** irá excluir ou cancelar a nota na Receita Federal.*



Botão: CONFIGURAÇÕES

[CLIQUE AQUI](#) para acessar o Guia de Referência correspondente.

